

חדש: פוליסת ביטוח ללא מגע יד אדם

מאת : מערכת
תאריך : 07/12/2010

חברת התכנה אוטופונט פיתחה מערכת להפקה דינמית של פוליסות ביטוח ללא מגע יד אדם. ישום זה הינו חלק מפעילותה של אוטופונט למיכון תהליכים במטרה להפיק מסמכים בצורה מותאמת לקוח ולהביא לחסכון בהוצאות תפעול.

בחודשים האחרונים נבחרה פלטפורמת ה- FreeForm של אוטופונט כתשתית להפקת פוליסות ומכתבי לקוח בביטוח ישיר וכן יושמה במערך הייעוץ הפנסיוני של אחד הבנקים. זאת לאחר שכבר אומצה בשלושה בנקים גדולים ובבנק קטן נוסף כתשתית ארגונית כוללת להפקת פלטים, כולל כל הפלטים הסניפיים.

בתחום הבנקאות בלבד מייצרת מערכת FreeForm למעלה מחצי מיליארד דפים בשנה, וכן מיישמת יצירה אוטומטית של העתק דיגיטלי ישירות למערכות ארכיון ללא נייר.

יובל בן זאב, מנכ"ל אוטופונט, מציין כי ארכיון דיגיטלי הינו מהלך המבוצע כיום בבנקים רבים, כחלק ממדיניות המיקוד בערוצים לתקשורת עם הלקוח ושיפור יעילות השירות. ישום מהלך כזה עם FreeForm תורם לחיסכון משמעותי של מיליוני שקלים מדי שנה בעלויות תפעול.

עוד נמסר כי בביטוח ישיר, בה הותקנה פלטפורמת ה- FreeForm של אוטופונט, גם התבצע בהצלחה Proof of Concept של הפקה אוטומטית של פוליסות מורכבות ודינמיות, באופן אוטומטי, מותאם לנתוני הלקוח וללא מגע יד אדם. כמו כן, המערכת יודעת לבצע חידוש אוטומטי של פוליסה קיימת לשנה נוספת, כולל עדכון הסטטוסים המתאימים במסמך הפוליסה (כגון נהג צעיר שעבר לסטטוס נהג ותיק, עדכון גיל בביטוחי משכנתא וכו'). בהוכחת שימות הפתרון להפקת פוליסה ממוכנת במלואה, הוכח כי כל פרט נדרש בפוליסה מופיע אינדיבידואלית בהתאם למבוטח, כאשר האפליקציה מעבירה לטופס את הנתונים בלבד – בהפרדה מלאה מהוויזואליזציה שלו.

[סגור חלון..](#)